



Guide du Superviseur : Animer une Causerie de Sécurité

Outils tactiques pour
accompagner votre équipe
après un événement critique.

Adopter la Posture du Coach (Approche Sans Blâme)



L'Inspecteur (À Éviter)

- Cherche le coupable et pointe les erreurs.
- Fait un monologue sur les règles.
- Résultat : L'équipe se ferme, la vraie cause systémique reste cachée.



Le Coach (L'Attente Telecon)

- Cherche les causes fondamentales (système, processus, fatigue).
- Pose des questions ouvertes et pratique l'écoute active.
- Résultat : L'équipe s'engage et prévient la récurrence.

Conseil de Pro : Votre but n'est pas d'établir les torts (l'enquête formelle s'en charge), mais de comprendre le contexte de travail réel de vos opérateurs.

Lancer la Discussion avec Impact

Étape 1 : Briser la glace (Le Contexte)

“ Récemment, un événement grave a impliqué l'un de nos collègues sur l'autoroute 344 (unité 110035). ”

Étape 2 : Rester factuel (Les Faits)

“ L'accident a nécessité l'intervention des services d'urgence. Notre collègue a été pris en charge. ”



CRITIQUE : Rappelez que l'enquête est en cours. Ne tirez aucune conclusion sur la mécanique de l'accident.

Étape 3 : L'objectif de la rencontre (Le But)

“ Nous sommes ici pour parler de notre réalité sur la route et s'assurer que tout le monde rentre chez soi en sécurité ce soir. ”

Conseil de Pro : Laissez un silence de 5 secondes après avoir exposé les faits. Laissez l'équipe absorber l'information avant d'aller plus loin.

Le Cœur de l'Échange : Les 3 Questions Clés

Le Passé
(Large)

Qu'est-ce qui aurait pu empêcher cet événement ?

Objectif : Explorer les barrières de sécurité (distance, vitesse, fatigue).

Le Présent
(Personnel)

Où voyez-vous les mêmes risques sur vos trajets quotidiens ?

Objectif : Ramener le risque à leur réalité locale.

Le Futur
(Action)

Qu'est-ce qui vous aiderait à conduire plus sécuritairement ?

Objectif : Identifier des solutions concrètes.



Action & Solution

N'oubliez pas de documenter les réponses dans la section "**Synthèse des commentaires**" du document **Fiche_Stand-Down_Securite_110035**.



Vérifier les Fondamentaux : Coaching Post-Rencontre



L'Humain

- **Conduite Préventive** : Rappel des 5 principes du Système Smith (Regarder au loin, Vue d'ensemble, Yeux en mouvement, Espace d'évitement, Être vu).
- **Action** : Vérifier la validité du permis et le statut de la formation de votre équipe.



Le Matériel



- **Application FC Inspect** : Assurez-vous que les inspections pré-départ quotidiennes sont rigoureusement documentées par chaque opérateur.
- **Tour de Sécurité 360°** : Exigez la ronde à 360° avant CHAQUE départ.
- **Action** : Vérifiez l'utilisation systématique du cône de signalisation à l'avant et à l'arrière du véhicule stationné.

Remonter l'Information et Protéger l'Équipe

La Consignation



Le Bouclier de Sécurité

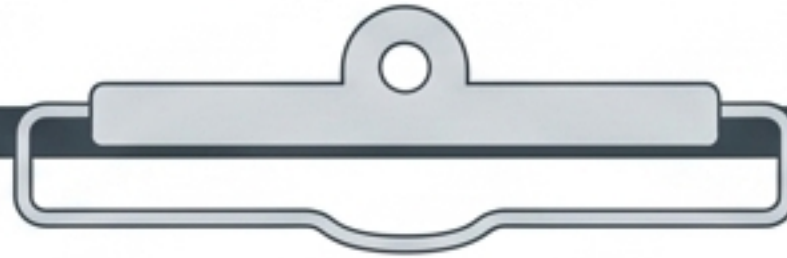


Rappel de l'Autorité d'Arrêt de Travail (Droit de Refus)

La **conduite en toute sécurité** est une **règle de survie**.
Rappelez à votre équipe qu'ils ont le **pouvoir ABSOLU d'arrêter ou de refuser de conduire s'ils identifient un danger critique** (véhicule défectueux, fatigue extrême, météo impraticable). **Aucun blâme. Aucune pénalité.**

La Check-list Finale de l'Animateur

Préparation, Écoute, Action



Posture ajustée : Je suis là pour écouter et comprendre, pas pour juger ou enquêter.



Faits en main : Je connais les grandes lignes de l'événement (A344), sans présumer des causes.



Fiche prête : J'ai la Fiche Stand-Down en main pour noter les réponses aux 3 questions clés.



Données accessibles : J'ai un accès rapide aux registres FC Inspect et aux statuts de formation.



Message clair : Je suis prêt à réitérer l'Autorité d'Arrêt de Travail comme notre filet de sécurité ultime.



telecon 

Zéro accident de véhicule : Notre but commun.