

Ton rôle : faire parler l'équipe, pas faire un discours. Le silence après une question, c'est normal — laisse-le durer.

1 Ouvrir & cadrer

2 min

« **On est ici pour apprendre ensemble, pas pour blâmer qui que ce soit. L'enquête suit son cours. Le but : que personne d'entre nous vive la même chose.** »

Regarde les gens. Ton calme donne le ton.

2 Rendre les faits proches

2 min

« **Le 13 août, un de nos camions-nacelle a été impliqué dans un accident grave sur une route qu'on emprunte, près de Terrebonne. Un collègue a été transporté par ambulance, l'autoroute a été fermée. Ça aurait pu être n'importe lequel d'entre nous, un lundi comme aujourd'hui.** »

Ne pas dramatiser ni décrire l'accident en détail. La proximité suffit à sensibiliser.

3 Relier au risque « du même type »

4 min

Nomme les risques génériques d'une collision à vitesse de route, chacun relié à un réflexe des 5 clés Smith® (notre standard SSE-2000) :

• Suivre de trop près → **garder 4-6 s** • Vitesse inadaptée à un ralentissement → **regarder loin (15 s)** • Inattention → **yeux en mouvement** • Fatigue → **être apte au volant** • Camion nacelle = distance d'arrêt plus longue → **anticiper**

4 Faire parler l'équipe — 3 questions

4 min

1. **Qu'est-ce qui aurait pu éviter cet événement ?**
2. **Où voit-on les mêmes risques sur nos propres trajets ?**
3. **Qu'est-ce qui nous aiderait à conduire plus sûrement ?**

Relances : « Comment ça, sur ta route à toi ? » · « Ça t'est déjà arrivé d'être surpris par un ralentissement ? » · « Qu'est-ce qui t'aidait concrètement ? » — Écoute, ne juge pas, note les préoccupations.

5 Clôturer sur un engagement

2-3 min

« **Avant de partir, chacun un engagement pour cette semaine : je tiens mes 4-6 secondes / je range mon téléphone / je fais mon tour de sécurité chaque fois.** »

Fais signer la fiche de présence. Rappelle : **chacun peut refuser un trajet non sécuritaire (autorité d'arrêt de travail).**

Si un silence s'installe après une question : compte jusqu'à 5 dans ta tête avant de relancer. C'est souvent là que quelqu'un ouvre. **Si personne ne parle** : partage toi-même un presque-accident vécu — ça débloque le groupe.